

客室清掃班 *客室の整理整頓と清掃、BEDメイキング、
お客様チェックアウト・ホテル担当者が忘れ物、備品のある無しを確認したのち。連絡を受けてから作業に入る

累計	所要時間	作業内容
1		清掃は基本的には 2人1組 対応客室数が多い場合 3人1組 になる 部屋に入る際は、必ずノックしてチェックアウトしているかを確認すること ドアを開放して、玄関から順にスリッパなどを整えながら、奥に進んでいく。 雨の場合は開けない
4	3	部屋の中の引き出しに忘れ物がないかチェックする(冷蔵庫を含む)。 忘れ物があった際は部屋名日付を書いた袋に入れフロントに渡す
9	5	リネンを全て外しベットの上にとめる >分別ルールに従って回収袋に入れる 汚損の激しいリネンは別の袋に分ける
11	2	ゴミを部屋ごと部屋番号と日付を記入して1袋に入れておく >ステーションで、 一晩保管 したのち捨てる
11		清掃中部屋の全ての窓を開ける
13	2	フラワーで上部の埃・蜘蛛の巣を落とす
15	2	エアコンのフィルターを清掃する(絞った雑巾で清拭+専用薬剤で 殺菌と除菌 を行う)
17	2	空気清浄機のフィルターを清掃する(絞った雑巾で清拭+専用薬剤で 殺菌と除菌 を行う)
20	3	テレビやテーブルなどの家具、家電を拭き掃除する。
25	5	掃除機を部屋の奥から玄関に向かってかける。
31	6	窓は内外丁寧拭き上げる。
35	4	家具・備品類を元の位置と角度に戻す
42	7	ベッドメイク 2人で作業する
47	5	床はモップで拭き上げる
48	1	終了後は電気全点灯・窓全閉・エアコン運転(適温) その日チェックインがない部屋は全てOFF チェックシートをもとに確認を行う

5種分別 **車両が通る通路側の見えるところに置く**

2手に分かれ作業する

- 20. シャワー室・洗面・トイレを清掃する。
排水溝の中まで清掃する
シンク、トイレの外側、シャワーヘッド、鏡などの各場所を洗浄してタオルで拭き取る。
- トイレトーパーパーを三角折りにする。

班ごと 数量

ゴミ袋	半透明 可燃	一晩保管後廃棄
ゴミ袋	半透明 缶・びん	廃棄
汚物		廃棄
リネン袋		
リネン汚		
フラワー	1	
クイックルワイパー	1	床掃除用
充電式掃除機	2	
バッテリー	2	18v 6 A
雑巾	4	番号のついた雑巾を持ち出す
バケツ	1	
トイレブラシ	1	
流せる布巾		
コロコロ	1	
トイレ洗剤	1	スプレーボトル
カビキラー	1	スプレーボトル
安定化二酸化塩素	1	スプレーボトル
懐中電灯JED	1	ベット下の確認用
折りたたみバケツ	1	道具収納用 モノタロウ¥699

- ユニフォーム
- 手袋
- マスク
- 上履き

リネンの回収日は月水金 分別表あり 6種類に分けて緑の袋に入れる 使用数

1	シーツ枕カバー	Bedmaking班	2
2	掛け布団カバー	Bedmaking班	1
3	バスタオル・フェイスタオル・バスマット小	Bedmaking班	1
対象外 4	大浴場バスマット	浴室清掃	1
5	作務衣	Bedmaking班	1
6	汚れのひどいもの	ビニール袋	1