

客室清掃班

お客様チェックアウト・ホテル担当者が忘れ物、備品のある無しを確認したのち。連絡を受けてから作業に入る

清掃は基本的には2人1組

部屋に入る際は、必ずノックしてチェックアウトしているかを確認すること

ドアを開放して、玄関から順にスリッパなどを整えながら、奥に進んでいく。

雨の場合は開けない

部屋の中の引き出しに忘れ物がないかチェックする（冷蔵庫を含む）。

忘れ物があった際は部屋名日付を書いた袋に入れフロントに渡す

清掃中部屋の全ての窓を開ける

フラワーで上部の埃・蜘蛛の巣を落とす

エアコンのフィルターを清掃する（絞った雑巾で清拭+専用薬剤で殺菌と除菌を行う）

空気清浄機のフィルターを清掃する（絞った雑巾で清拭+専用薬剤で殺菌と除菌を行う）

テレビやテーブルなどの家具、家電を拭き掃除する。

掃除機を部屋の奥から玄関に向かってかける。

リネンを全て外しベットの上にとどめる →リネン班が回収します

ゴミを部屋ごと部屋番号と日付を記入して1袋に入れておく →リネン班が回収します、一晩保管したのち分別して捨てる

窓は内外丁寧に拭き上げる。

シャワー室・洗面・トイレを清掃する。

排水溝の中まで清掃する

シンク、トイレの外側、シャワーヘッド、鏡などの各場所を洗浄してタオルで拭き取る。

シャンプーやボディソープなどを補充する。

トイレトペーパーを三角折りにする。

床はモップで拭き仕上げる

家具・備品類を元の位置と角度に戻す

終了後は電気全点灯・窓全閉・エアコン運転（適温） その日チェックインがない部屋は全てOFF

チーフはチェックシートをもとに確認を行う

ベットメイキング・アメニティー班

客室清掃班が出したリネンとゴミを回収

客室班未対応の部屋はゴミとリネンを回収する

回収物をバックヤードに下ろす

対応部屋数分の新しいリネンとアメニティーを車にベットメイクは別途基準書を作成する

各部屋のベッドメイクとアメニティーの設置 **完成形に合わせて作成する**

チーフはチェックシートをもとに確認を行う

外部デッキ班

デッキ清掃

	乾燥している場合	濡れている場合
	ほうきとモップ	水切りワイパーとモップ
汚れている部分の掃除	清掃方法検討中	
デッキの隙間清掃	清掃方法検討中	

BBQグリル清掃

使用前のロストルのシーズニング

網（ロストル）清掃

灰受皿（グリルパン）清掃

オイルトレイ交換

バーナーカバー清掃

ふた内部清掃

グリル外部清掃

天幕清掃

清掃方法検討中

風除け仕切りスクリーン清掃

絞った雑巾で清拭

テーブルと椅子の清掃と位置直し

絞った雑巾で清拭

チーフはチェックシートをもとに確認を行う

浴室清掃班

4人で3時間

更衣室 サンエス作業基準に準ずる

洗面 **必要機材、清掃方法。手順教えてください**

トイレ

内風呂

洗い場

外風呂

外通路

デッキ

サウナ

サウナシャワー

テントサウナエリア（テントサウナ4基）

テントサウナエリア全体通路敷地

テントサウナブース のデッキ

水風呂

シャワー設備

焚き火設備

テントサウナ内部

テントサウナ本体

外部ハンモック