

### 客室清掃班

お客様チェックアウト・ホテル担当者が忘れ物、備品のある無しを確認したのち。連絡を受けてから作業に入る

清掃は基本的には2人1組

部屋に入る際は、必ずノックしてチェックアウトしているかを確認すること  
ドアを開放して、玄関から順にスリッパなどを整えながら、奥に進んでいく。

雨の場合は開けない

部屋の中の引き出しに忘れ物がないかチェックする（冷蔵庫を含む）。忘れ物があった際は部屋名日付を書いた袋に入れフロントに渡す

リネンを全て外しベッドの上にとどめる >リネン班が回収します 汚損の激しいリネンは別の袋に分ける

ゴミを部屋ごと部屋番号と日付を記入して1袋に入れておく >リネン班が回収します、一晩保管したのち分別して捨てる

清掃中部屋の全ての窓を開ける

フラワーで上部の埃・蜘蛛の巣を落とす

エアコンのフィルターを清掃する（絞った雑巾で清拭+専用薬剤で殺菌と除菌を行う）

空気清浄機のフィルターを清掃する（絞った雑巾で清拭+専用薬剤で殺菌と除菌を行う）

テレビやテーブルなどの家具、家電を拭き掃除する。

掃除機を部屋の奥から玄関に向かってかける。

窓は内外丁寧に拭き上げる。

シャワー室・洗面・トイレを清掃する。

排水溝の中まで清掃する

シンク、トイレの外側、シャワーヘッド、鏡などの各場所を洗浄してタオルで拭き取る。

トイレトーパーを三角折りにする。

床はモップで拭き仕上げる

家具・備品類を元の位置と角度に戻す

終了後は電気全点灯・窓全閉・エアコン運転（適温） その日チェックインがない部屋は全てOFF

チーフはチェックシートをもとに確認を行う

### ベッドメイキング・アメニティー班

客室清掃班が出したリネンとゴミを回収

客室班未対応の部屋はゴミとリネンを回収する

回収物をバックヤードに下ろす

対応部屋数分の新しいリネンとアメニティーを車に積み込む

ベッドメイクは別途基準書を作成する

各部屋のベッドメイクとアメニティーの設置

完成形に合わせて作成する

チーフはチェックシートをもとに確認を行う

### 浴室清掃班

5人で3時間

更衣室 サンエス作業基準に準ずる

必要機材、清掃方法。手順教えてください

洗面

トイレ

内風呂

洗い場

外風呂

外通路

デッキ

サウナ

サウナシャワー