

確認必用事項

アメニティー実物はどんなもの？

- お客様にフロントで選んでいただき渡すアメニティー
 - コンディショナー チューブタイプ
 - シャンプー
 - Bodyソープ
 - Bodyローション

ボトルで各所に置くアメニティ ボトル種類が違う？

		シャンプー	コンディショ	Bodyソープ
ドーム	シャワー室	○	○	○
ヴィラコン	シャワー室	○	○	○
	大浴場	○	○	○

据え置き型アメニティーは清掃時に100%補充する

その他部屋据え置き用アメニティー

ヘアブラシ			
歯磨き			

これらの補充を行います

雨の日のデッキ清掃はどうか？ 未定検討中

- 提案 ワイパーで水のかき出しを行い汚れ具合など確認後、
デッキブラシ等で清掃 清掃員カッパ必用

台風などの時の対応はどうか？ 未定検討中

作業員の安全と施設維持を考えて検討する必要がある

冷蔵庫の中身は何が入っているか？

- 入っています ジュース5、ビール2、ノンアル1、ミネラルウォーター人数分
- 有償・無償は？
- 有償の場合フロントに確認の連絡はどうか？

- 提案 飲み物の補充は行いますが、チェックアウト時の清算のための確認は
SOLAS様で行ってください
- 合わせてCheckOut時の備品の数量の確認もSOLAS様で行ってください

客室設置するHOT用飲み物はあるか？ 種類と数量

コーヒー・紅茶・お茶など

使用されるグリル・網はどんな仕様か？

- 清掃対象物 鉄鋳物ロストルx2 オイルパン オイルトレイ
- グリル本体 グリル蓋内側 バーナーカバー

現在の想定 清掃は各デッキで行う

- 問題点> 油の処理と洗浄が必用なのにデッキ周辺には洗浄する設備がない
- 炭化させたりすると灰とゴミに熱が残り廃棄の際に発火の可能性がある
- 専用の清掃員配置が必用

- 提案 この設備はこの施設の売りでもあるので最大限に注意して管理しなければならないと思います
- 焼き網は鉄鋳物ロストルを使用せず、焼網を使用、使用後は新しいものと取替る
- 一番見える部分が常に新品で時間短縮につながる。網は100均で買える

もしくは予備のロストルを用意し、OUT後は交換で時間を短縮し、まとめてバックヤードで洗浄

心配 雨天時に天幕の下で使用した際に熱で天幕にダメージ・火災にならないか？
消化器の設置は？

グリル周辺デッキの汚れ

油・炭の汚れ、隙間に挟まった食べ残しや泥などを効率よく清掃しなければなりません
使用する薬剤と器具、方法を検討します

焚き火のグリルの清掃

残り灰と炭、薪の処理方法は？
焚き火台シートの洗浄はどうするか？
周辺の床のダメージはどうするか？ 現場ごとに協議

部屋の匂いやペット消臭はどうするか？ 未定検討中

提案 施設にあった臭いを検討する必要があると思います

フロントとの連絡用のトランシーバーはあるか？ 無し

施設敷地内は電話の電波状況が悪いので施設内のWIFIを利用した連絡を検討する必要がある

部屋着のサイズはあるのか？ ユニセックス フリーサイズ

交換するリネンはどれか？、業者へ出す際の分別はあるか？

要確認

枕カバー		バスタオル	
マット		部屋着	
シーツ		足拭きマット	
布団カバー		ラグマット	
ベットカバー			
クッションカバー			

大浴場

お風呂の足拭きマットは、清掃で交換するか？
サウナマットはどんなものか？

お客様対応

アーリーチェックイン？
レイトチェックアウト？

清掃作業員の詰所・機材保管場所を確保してください

最大20名ぐらいが作業に入る想定です
統一された服装で作業を予定しています
2台専用車両を現場に常駐させます

ゴミの分別ルールを教えてください

清掃班との連絡を取り合うための担当社員を毎日配置していただけますか？