

## 清掃手順

### 客室清掃班

清掃は基本的には2人1組

部屋に入る際は、必ずノックしてチェックアウトしているかを確認すること

ドアを開放して、玄関から順にスリッパなどを整えながら、奥に進んでいく。

雨の場合は開けない

無くなっているものが無いか確認(持って帰ってはいけないもの) > 無くなっている場合はフロントに報告

備品チェックシートに記載 客室設備一覧に名称個数を表記

部屋の中の引き出しに忘れ物がないかチェックする(冷蔵庫を含む)。

清掃中部屋の全ての窓を開ける

忘れ物があった際は部屋名日付を書いた袋に入れフロントに渡す

フラワーで上部の埃・蜘蛛の巣を落とす

エアコンのフィルターを清掃する(絞った雑巾で裏表拭き取る)

テレビやテーブルなどの家具、家電を拭き掃除する。

掃除機を部屋の奥から玄関に向かってかける。

リネンを全て外しベットの上にもとめる > リネン班が回収します

ゴミを部屋ごと部屋番号と日付を記入して1袋に入れておく > リネン班が回収します、一晩保管したのち分別して捨てる

窓は内外丁寧に拭き上げる。

シャワー室・洗面・トイレを清掃する。

排水溝の中で清掃する

シンク、トイレの外側、シャワーヘッド、鏡などの各場所を洗浄してタオルで拭き取る。

シャンプーやボディスープなどを補充する。

トイレトペーパーを三角折りにする。

床はモップで拭き仕上げる

家具・備品類を元の位置と角度に戻す

終了後は電気全点灯・窓全閉・エアコン運転(適温) その日チェックインがない部屋は全てOFF

チェックシートをもとに確認を行う

### リネン・アメニティー班

客室清掃班が出したリネンとゴミを回収

客室班未対応の部屋はゴミとリネンを回収する

回収物をバックヤードに下ろす

対応部屋数分の新しいリネンとアメニティーを車にベットメイクは別途基準書を作成する

各部屋のベッドメイクとアメニティーの設置 **完成形に合わせて作成する**

チェックシートをもとに確認を行う

### 外部デッキ班

乾燥している場合 濡れている場合

デッキ清掃

ほうきとモップ 水切りワイパーとモップ

汚れている部分の掃除 **清掃方法検討中**

デッキの隙間清掃 **清掃方法検討中**

BBQグリル清掃

使用前のロストルのシーズニング

網(ロストル)清掃

灰受皿(グリルパン)清掃

オイルトレー交換

バーナーカバー清掃

ふた内部清掃

グリル外部清掃

天幕清掃

**清掃方法検討中**

風除け仕切りスクリーン清掃

絞った雑巾で清拭

テーブルと椅子の清掃と位置直し

絞った雑巾で清拭

チェックシートをもとに確認を行う

### 浴室清掃班

4人で3時間

更衣室 サンエス作業基準に準ずる

洗面 **必要機材、清掃方法。手順教えてください**

トイレ

内風呂

洗い場

外風呂

外通路

デッキ

サウナ

サウナシャワー

テントサウナエリア (テントサウナ4基)

テントサウナエリア全体通路敷地

テントサウナブース のデッキ

水風呂

シャワー設備

焚き火設備

テントサウナ内部

テントサウナ本体

外部ハンモック